Resultados de la

evaluación del desempeño

DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, TÉCNICO Y DE APOYO

Período 2026-1 DGP-MEC-05

UPMS

Comprometidos con la excelencia, siempre.

Medicina — Filial Ciudad del Este

1. ALCANCE DE LA EVALUACIÓN

24 evaluados **24** evaluaciones aplicadas **100 %** de participación

Categoría	Evaluados	Evaluaciones aplicadas	Participación
Personal administrativo, técnico y de apoyo	24	24	100 %
Total	**24**	**24**	**100 %**

2. RESULTADOS GLOBALES

94,1 %
de cumplimiento

47,0 / 50
Promedio de puntaje

96 %
Desempeño destacado

4 % Con oportunidades de mejora (1 evaluado)

(23 evaluados)

3. RESULTADOS POR COMPONENTE

Promedio observado (escala 1–5) y porcentaje de cumplimiento

N.°	Componente / criterio	Promedio (1–5)	Cumplimiento (%)
1	Cumplimiento de funciones y responsabilidades	4,8	95 %
2	Calidad del trabajo realizado	4,7	93 %
3	Cumplimiento de objetivos y responsabilidades asignadas	4,6	92 %
4	Competencias organizacionales	4,7	93 %
5	Trabajo en equipo	4,5	89 %
6	Atención y orientación al usuario	4,8	96 %
7	Compromiso institucional	4,8	95 %
8	Iniciativa y capacidad de mejora	4,8	95 %
9	Adaptación a cambios institucionales	4,7	94 %
10	Contribución a los procesos institucionales	4,9	98 %
Total (promedio de puntaje)		**47,0 / 50**	**94,1 %**

4. DISTRIBUCIÓN POR NIVEL DE DESEMPEÑO

Nivel / rango de puntaje	Evaluados	%
Destacado (45 – 50)	**23**	**96 %**
Satisfactorio (30 – 44)	**0**	**0 %**
Con oportunidades de mejora (Menor a 30)	**1**	**4 %**

Rango de puntajes observado: 29 a 50.

5. ANÁLISIS AGREGADO

Tendencias observadas

Los componentes con menor promedio fueron trabajo en equipo y cumplimiento de objetivos y responsabilidades asignadas, con 4,5 y 4,6 sobre 5.

Fortalezas institucionales identificadas

Compromiso institucional y apertura al aprendizaje.

Oportunidades de mejora

Apertura para eventuales capacitaciones, especialmente en áreas de habilidades blandas.

Sugerencias de acciones y líneas de mejora

Entrevista con el personal con menor puntuación.

Casos sin datos suficientes o sin evidencia

Ninguno (todas las evaluaciones tienen los diez criterios completos).